UVJETI ZA UPOTREBU
PLATFORME SPAN.ZONE

1. UVODNE IZJAVE

1.1. Uvjeti za upotrebu platforme Span.Zone („Uvjeti“ ili „Ugovor“) reguliraju pristup i upotrebu platforme Span.Zone preko koje društvo Span d.d. („Span“, odnosno „Mi“) pruža Vama („Klijent“) Spanove usluge i proizvode i/ili usluge i proizvode trećih strana putem platforme Span.Zone.

1.2. Platformom Span.Zone upravlja društvo Span d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Koturaška cesta 47, registrirano pri Trgovačkom sudu u Zagrebu pod matičnim brojem (MBS): 080192242, osobni identifikacijski broj (OIB): 19680551758.

1.3. Span će vam omogućiti da samostalno upravljate proizvodima i uslugama, uključujući izvješća o naplati putem platforme Span.Zone (samoposluživanje), za administraciju naručenih proizvoda i usluga u skladu s ovim Uvjetima i uvjetima trećih strana koji se odnose na predmetne proizvode i/ili usluge.

2. DEFINICIJE

2.1. Uz sve definicije navedene u Ugovoru, sljedeći izrazi imaju sljedeća značenja:

a) „**Klijent**“, odnosno Korisnik, znači subjekt koji je sa Spanom sklopio Ugovor o isporuci IT rješenja i pružanju IT usluga radi kupnje i korištenja IT proizvoda i usluga i koji upotrebljava platformu Span.Zone za svoje poslovne potrebe. Subjekt može biti isključivo osoba koja obavlja gospodarsku djelatnost (npr. pravna osoba, obrt, samostalna djelatnost i sl.). Zbog prirode usluga fizičke osobe ne mogu upotrebljavati ovu platformu.

b) „**Ovlašteni korisnik**“ znači pojedinac kojem je dodijeljeno pravo na upotrebu platforme Span.Zone, u ime i za račun Klijenta, bilo da se radi o zaposleniku ili predstavniku Klijenta, na Klijentovu vlastitu odgovornost. Ovlašteni korisnik ujedno je i **Ovlaštena administrativna osoba Span.Zone platforme**, odnosno fizička osoba koju je Klijent ovlastio za administraciju, naručivanje i upravljanje korisničkim računima na platformi Span.Zone te za poduzimanje drugih radnji u vezi s korištenjem platforme Span.Zone.

c) „**Korisnički račun**“ znači račun koji ste kreirali u svoje ime ili koji je Span kreirao u Vaše ime s ciljem pristupa i korištenja platforme Span.Zone.

d) „**Podaci o upotrebi usluga**“ znači Informacije o korištenim proizvodima i uslugama, količinama i vrstama navedene robe, te sve povezane informacije potrebne za pružanje proizvoda i usluga putem platforme Span.Zone.

e) „**Klijentovi podaci**“ označavaju sve podatke i informacije koje Klijent ili Ovlašteni korisnici, na temelju ovlaštenja, unose ili prenose na platformi Span.Zone.

f) „**Osobni podaci**“ označavaju svaku informaciju koja se odnosi na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati. Fizička osoba koja se može identificirati je osoba čiji se identitet može utvrditi, izravno ili neizravno, posebnim upućivanjem na određeni identifikator kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili jedan ili više čimbenika koji su specifični za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet te fizičke osobe.

g) „**Usluge**“ se odnose na usluge koje se pružaju i koje su dostupne za naručivanje i/ili upravljanje na platformi Span.Zone, uključujući, ali ne ograničavajući se na integracije, migracije itd.

h) „**Proizvodi**“ se odnose na ponuđene proizvode koji su dostupni za naručivanje i/ili upravljanje na platformi Span.Zone, uključujući, ali ne ograničavajući se na licence, pretplate itd.

i) „**Upute za korisnike**“ znači informacije o postupcima, metodama ili procesima koji se odnose na platformu Span.Zone.

j) „**Span.Zone**“ je digitalna platforma za poslovne korisnike putem koje korisnici mogu kupiti i upravljati svojim cloud uslugama i licencama.

k) „**Opći uvjeti korištenja IT rješenja i pružanja IT usluga**“ su opći uvjeti naručivanja, kupnje i korištenja IT proizvoda i usluga koji su sastavni dio Ugovora o isporuci IT rješenja i pružanju IT usluga, a koji se primjenjuju kada Korisnik na temelju navedenog ugovora želi naručiti, kupiti i koristiti IT proizvode i usluge (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

l) „**Ugovor o isporuci IT rješenja i pružanju IT usluga**“ predstavlja ugovor u sklopu kojeg je Korisnik ovlašten naručivati, kupovati i koristiti Microsoft proizvode i usluge, Google proizvode i usluge te usluge podrške i održavanja koje pruža Span (dalje u tekstu: Osnovni ugovor).

3. KORISNIČKI RAČUN Span.Zone

3.1. Svaki korisnički račun mora se povezati s osobom koja je identificirana imenom i valjanom adresom e-pošte.

3.2. Korisnički račun možete izraditi samostalno ili će to za Vas učiniti Span, sukladno odredbama Osnovnog ugovora.

3.3. Pri kreiranju korisničkog računa za upotrebu ili pristup platformi Span.Zone morate navesti potpune i točne podatke koji se traže u obrascu za registraciju, a te podatke dužni ste održavati i ažurirati kako bi uvijek bili potpuni i točni. Od vas će se također tražiti da unesete korisničko ime i lozinku. Vi ste u potpunosti odgovorni za održavanje povjerljivosti vaše lozinke i za sve aktivnosti (bez obzira izvodite li ih vi ili druge osobe) koje se događaju pod vašim korisničkim imenom i lozinkom ili korisničkim računom. Ni u kojem trenutku ne smijete upotrijebiti korisnički račun, korisničko ime ili lozinku treće strane i nikome osim Ovlaštenim korisnicima ne smijete dopustiti pristup ili upotrebu platforme Span.Zone s vašeg korisničkog računa. Suglasni ste da ćete odmah obavijestiti Span o svakoj neovlaštenoj upotrebi vašeg korisničkog računa, korisničkog imena ili lozinke. Span ne preuzima odgovornost za nikakve gubitke nastale zbog korištenja vašeg korisničkog računa ili korisničkog imena i lozinke od strane trećih osoba, bez obzira na to jeste li znali za takvu upotrebu ili ne. Možete se smatrati odgovornima za bilo kakve gubitke nastale Spanu, našim podružnicama, službenicima, direktorima, zaposlenicima, konzultantima, agentima i predstavnicima zbog upotrebe vašeg korisničkog računa ili lozinke od strane trećih osoba.

3.4. U slučaju da Span za Vas otvara korisnički račun za pristup platformi Span.Zone primijenit će se odredbe prethodnog stavka, a korisnički podaci dostavit će se mailom ovlaštenoj osobi te Span nakon toga neće više ostvarivati pristup Span.Zoni u Vaše ime.

3.5. Prilikom kreiranja korisničkog računa klijentu se automatski dodjeljuje **GDAP (Delegirani pristup s granularnim dopuštenjima)** koji klijentu omogućuje da precizno odredi što Microsoft partner, odnosno Span, smije raditi u njegovom okruženju. Span više nema automatski puni pristup, već samo onaj koji klijent odobri. Time se povećava sigurnost i klijent ima veću kontrolu. Detalji o ovoj funkciji nalaze se na: Granular delegated admin privileges (GDAP) introduction - Partner Center | Microsoft Learn.

3.6. Vi kontrolirate pristup Ovlaštenih korisnika platformi Span.Zone i odgovorni ste da te osobe platformu Span.Zone upotrebljavaju u skladu s ovim Ugovorom.

3.7. Span može, samostalno ili nakon Vašeg traženja, suspendirati ili prekinuti pristup bilo kojem Ovlaštenom korisniku platforme Span.Zone u slučaju da razumno utvrdi kako:

a) upotreba platforme Span.Zone od strane klijenta ili klijentovog ovlaštenog korisnika (i) predstavlja sigurnosni rizik za Span.Zone ili bilo koju treću stranu, (ii) može negativno utjecati na naše sustave, Span.Zone ili sustave ili sadržaj bilo kojeg drugog Spanovog klijenta na platformi Span.Zone, (iii) može prouzročiti štetu za Span ili bilo koju treću stranu ili (iv) može biti prijevarna;

b) Vi ili bilo koji od vaših ovlaštenih korisnika kršite ove Uvjete ili bilo koji njihov sastavni dio.

c) u slučaju hitnog sigurnosnog problema, možemo obustaviti pristup platformi Span.Zone ili povezanom ovlaštenom korisničkom računu. Obustava će se izvršiti u minimalnoj potrebnoj mjeri i u minimalnom roku kako bi se spriječio ili riješio sigurnosni problem.

Zadržavamo pravo, prema vlastitoj diskrecijskoj ocjeni, deaktivirati ili trajno obrisati Vaš korisnički račun, tenant i/ili druge povezane podatke u slučaju izostanka aktivnosti na istima u neprekinutom razdoblju od 12 (dvanaest) mjeseci.

U slučaju da se registrirate na Span.Zonu, ali ne zaključite odgovarajući komercijalni ugovor radi kupnje Proizvoda i/ili Usluga s nama u roku od 60 (šezdeset) dana od dana registracije, zadržavamo pravo, prema vlastitoj diskrecijskoj ocjeni, obrisati takav korisnički račun, uključujući sve pripadajuće podatke i eventualno kreirane tenante.

Brisanjem korisničkog računa ili tenanta iz ovog članka korisnik gubi pristup svim povezanim podacima i funkcionalnostima platforme, bez prava na povrat istih, osim ako je drugačije propisano obveznim propisima.

4. OPĆE OBVEZE UGOVORNIH STRANA

4.1. Span se obvezuje ugovorene Usluge obavljati sa svom potrebnom vještinom, marljivošću, razboritošću i predostrožnosti kako se razumno očekuje od pružatelja usluga koji je stručan i iskusan u tom području.

4.2. Obvezujemo se da ćemo vam, na vaš razuman zahtjev, dostaviti ažurirane korisničke upute, podložne ograničenjima povjerljivosti Spana i trećih strana.

4.3. Vi ste odgovorni za svaku narudžbu ili promjenu izvršenu putem jednog od vaših korisničkih računa. Vi ste odgovorni za: (i) dodjeljivanje odgovarajućih dopuštenja svakom ovlaštenom korisniku, (ii) korištenje vaših podataka od strane vaših ovlaštenih korisnika, (iii) sve radnje ili propuste koji se događaju pod bilo kojim od vaših ovlaštenih korisničkih računa, bez obzira na to jeste li za te aktivnosti nekoga ovlastili ili ste ih poduzeli vi, vaši ovlašteni korisnici ili bilo koja treća strana, a koje su izvan vaše kontrole. Ovime potvrđujete da ste svoje ovlaštene korisnike obavijestili o njihovim odgovornostima i obvezama prema ovom Ugovoru i da su oni suglasni s istima.

4.4. Ako postanete svjesni kršenja obveze iz ovog Ugovora od strane bilo kojeg od vaših ovlaštenih korisnika, te bilo kakve moguće zloupotrebe vaših korisničkih računa ili vjerodajnica za provjeru autentičnosti ili bilo kojeg sigurnosnog incidenta povezanog s platformom Span.Zone, odmah ste dužni o tome obavijestiti Span, a takvom ovlaštenom korisniku obustaviti pristup platformi Span.Zone i surađivati sa Spanom u rješavanju sumnje na kršenje.

4.5. Vi ste isključivo odgovorni za sve informacije, upute i materijale koje ste dali Spanu za potrebe ovog Ugovora. Span ne preuzima odgovornost za nikakve pogreške ili nedostatke uzrokovane ili u vezi s vašim informacijama, uputama i/ili materijalom.

5. OGRANIČENJA UPOTREBE

5.1. Upotrebom platforme Span.Zone izričito se slažete da nećete sudjelovati ni u kakvoj aktivnosti niti prenositi ikakve informacije koje, prema našem vlastitom nahođenju:

a) protuzakonite su ili krše bilo koji zakon ili propis;
b) zagovaraju nezakonite radnje ili raspravljaju o nezakonitim radnjama s namjerom počinjenja istih;
c) krše bilo koje pravo treće strane, uključujući, ali ne ograničavajući se na pravo na privatnost, pravo javnosti, autorsko pravo, zaštitni znak, patent, poslovnu tajnu ili bilo koje drugo intelektualno vlasništvo ili vlasnička prava;
d) štetne su, prijeteće, uvredljive, uznemiravajuće, nepristojne, klevetničke, seksualno eksplicitne ili pornografske, diskriminirajuće, vulgarne, opscene, razvratne, predstavljaju govor mržnje, nasilne ili potiču na nasilje, uvredljive su ili na neki drugi način nepoželjne;
e) ometaju upotrebu platforme Span.Zone za bilo koju drugu stranu;

f) predstavljaju pokušaj lažnog predstavljanja;
g) komercijalne su na način kojim se krše ovi Uvjeti, uključujući, ali ne ograničavajući se na upotrebu platforme Span.Zone za neželjenu poštu, ankete, natjecanja, piramidalne sheme ili druge reklamne materijale;
h) lažno navode, lažno predstavljaju ili prikrivaju vašu povezanost s drugom osobom ili drugim subjektom;
i) pristupaju računu drugog korisnika ili ga upotrebljavaju bez dopuštenja;
j) distribuiraju računalne viruse ili druge kodove, datoteke ili programe koji prekidaju, uništavaju ili ograničavaju funkcionalnost bilo kojeg računalnog softvera ili hardvera ili elektroničke komunikacijske opreme;
k) ometaju, prekidaju, onemogućuju, preopterećuju ili uništavaju funkcionalnost ili upotrebu bilo koje značajke platforme Span.Zone ili poslužitelja ili mreže povezane s platformom Span.Zone;
l) „hakiraju“ ili bez dopuštenja pristupaju našim vlasničkim ili povjerljivim zapisima ili zapisima drugog klijenta;
m) neprimjereno traže osobne ili osjetljive podatke od drugih klijenata, uključujući bez ograničenja adresu, podatke o kreditnoj kartici ili financijskom računu ili lozinke;
n) dekompiliraju, izvode obrnuti inženjering, rastavljaju ili na drugi način pokušavaju izvesti izvorni kod iz platforme Span.Zone, osim kako je to izričito dopušteno u ovim Uvjetima ili u skladu sa zakonom, ali čak i u tom slučaju samo u mjeri dopuštenoj mjerodavnim zakonom bez pristanka;
o) uklanjaju, zaobilaze, onemogućuju, oštećuju ili na drugi način ometaju sigurnosne značajke ili značajke koje nameću ograničenja na upotrebu platforme Span.Zone;
p) upotrebljavaju automatizirana ili ručna sredstva za kršenje ograničenja u porukama za isključenje robota na platformi Span.Zone, ako ih ima, ili zaobilaze druge mjere koje se upotrebljavaju za sprječavanje ili ograničavanje pristupa, na primjer sudjelovanjem u praksama kao što su čitanje tekstualnih podataka sa zaslona računala tzv. „*scraping screen*“ ili iz baza podataka tzv. „*database scraping*“ ili bilo koju drugu aktivnost u svrhu dobivanja popisa korisnika ili drugih informacija;
q) modificiraju, kopiraju, skupljaju ili indeksiraju, prikazuju, distribuiraju, objavljuju, licenciraju, prodaju, iznajmljuju, unajmljuju, posuđuju, prenose ili na drugi način komercijaliziraju bilo koji materijal ili sadržaj na Span.Zone;
r) upotrebljavaju Span.Zone za *benchmarking* ili za prikupljanje informacija za proizvod ili uslugu;
s) preuzimaju (osim putem privremene pohrane stranice (*page caching*) potrebne za osobnu upotrebu, ili kako je drugačije izričito dopušteno ovim Uvjetima), distribuiraju, objavljuju, prenose, izvode, reproduciraju, emitiraju, umnožavaju, prenose, licenciraju, stvaraju izvedena djela ili nude za prodaju bilo koji sadržaj ili druge informacije sadržane na ili dobivene od ili putem platforme Span.Zone, na bilo koji način koji nije predviđen u ovim Uvjetima ili uz prethodni pisani pristanak Spana; ili
t) pokušavaju učiniti bilo što od gore navedenog.

5.2. Osim toga, obvezujete se da nećete učiniti i nećete drugima dopustiti da učine sljedeće u odnosu na Span.Zone:
a) upotrijebiti ili dopustiti pristup platformi Span.Zone na način koji zaobilazi ugovorna ograničenja upotrebe ili premašuje ovlaštenu upotrebu ili metriku korištenja koja je navedena u ovim Uvjetima, Općim uvjetima ili bilo kojim primjenjivim uvjetima;
b) licencirati, podlicencirati, prodavati, preprodavati, iznajmljivati, unajmljivati, prenositi, distribuirati ili vremenski dijeliti ili na drugi način učiniti bilo koji dio platforme Span.Zone dostupnim za pristup trećim stranama, osim ako je drugačije izričito navedeno u ovim Uvjetima;
c) pristupiti platformi Span.Zone ili ju upotrebljavati u svrhu: (i) razvoja ili rada proizvoda ili usluga namijenjenih ponudi trećim stranama koji su Spanovi konkurenti ili (ii) dopuštanja pristupa vašem korisničkom računu izravnim konkurentima Spana; ili
d) blokirati platformu Span.Zone, postaviti skočne prozore preko njezinih stranica ili na drugi način utjecati na prikaz njezinih stranica.

5.3. Prihvaćate da nismo obvezni nadzirati vaš – ili bilo čiji – pristup ili upotrebu platforme Span.Zone u vezi s kršenjem ovih Uvjeta i/ili Općih uvjeta niti smo obvezni pregledavati ili uređivati bilo koji sadržaj. Međutim, imamo pravo to učiniti u svrhu rada i poboljšanja platforme Span.Zone (uključujući bez ograničenja sprječavanje prijevara, procjenu rizika, istrage i korisničku podršku, analitiku i oglašavanje) kako bismo osigurali vašu usklađenost s ovim Uvjetima te u skladu s primjenjivim zakonom ili naredbom ili zahtjevom suda, dekreta o suglasnosti, administrativne agencije ili drugog državnog tijela.

6. SIGURNOST I PRIVATNOST PODATAKA

6.1. Uvjeti i odredbe za obradu osobnih podataka navedeni su u Uvjetima obrade podataka navedenima u Dodatku 1. ovih Uvjeta (Uvjeti obrade podataka).

6.2. Možemo obrađivati podatke o upotrebi usluga kako bismo vam mogli pružiti proizvode i usluge te radi poboljšanja platforme Span.Zone ili izvlačenja i prezentiranja statistike, preporuka i usporedbi. Na primjer, možemo obrađivati podatke o upotrebi usluga kako bismo vam dali status vaših naručenih usluga ili proizvoda, količinu i vrste, te kako bismo vam pružili izvješća o naplati itd.

6.3. Nikada nećemo prodati podatke o upotrebi usluge nijednoj trećoj strani.

6.4. Span može dijeliti vaše podatke o upotrebi usluge ako je takva radnja neophodna za pružanje usluga i/ili proizvoda povezanih s platformom Span.Zone. Svi podaci, statistike ili usporedbe izvedeni iz podataka o upotrebi usluge koji se dijele putem platforme Span.Zone ili na neki drugi način obrađuju se na način koji smanjuje mogućnost identifikacije bilo kojeg subjekta. Također možemo obrađivati podatke o upotrebi usluge kako bismo vam pružili usluge podrške i istražili prijevaru, zloupotrebu ili kršenje ovih Uvjeta.

6.5. Možemo vam slati poruke s informacijama i ažuriranjima koji se odnose na platformu Span.Zone.

6.6. Vaši podaci o upotrebi usluge mogu se pohraniti unutar platforme Span.Zone ili kod pružatelja usluga treće strane, prema potrebi. Podaci o upotrebi usluge pohranjuju se isključivo radi ispravnog funkcioniranja platforme Span.Zone i kako biste mogli naručiti i primati usluge i proizvode od Spana ili trećih strana. Span kao ovlašteni partner treće strane može pristupiti gore navedenim podacima za naručivanje ili pružanje naručenih usluga i proizvoda.

6.7. Prihvaćate i suglasni ste da možemo pristupiti, sačuvati ili dijeliti bilo koju vašu informaciju kada u dobroj namjeri vjerujemo da je takvo dijeljenje razumno potrebno za istragu, sprječavanje ili poduzimanje radnji u vezi s mogućim nezakonitim aktivnostima ili u skladu s pravnim postupkom (npr. sudski poziv ili drugi pravni postupak). Također možemo dijeliti vaše podatke u situacijama koje uključuju potencijalne prijetnje fizičkoj sigurnosti bilo koje osobe, kršenje ovih Uvjeta ili kako bismo odgovorili na tvrdnje o kršenju prava trećih strana i/ili radi zaštite prava, imovine i sigurnosti Spana, naših zaposlenika, korisnika ili javnosti. To može uključivati dijeljenje vaših podataka s nadležnim tijelima za provođenje zakona, vladinim agencijama i sudovima.

6.8. Odgovorni ste za klijentove podatke koje Vi ili Vaši Ovlašteni korisnici unosite ili prenosite na platformi Span.Zone. Nadalje ste odgovorni za dobivanje svih potrebnih prava i licenci za korištenje Klijentovih podataka od strane Vas i Spana kao što je navedeno u ovim Uvjetima. Slažete se da imate zakonsko pravo i ovlasti pristupiti, upotrijebiti i otkriti Spanu sve Klijentove podatke. Ovlašćujete Span da pristupi Klijentovim podacima, obrađuje ih i upotrebljava, prema potrebi, u svrhu izvršavanja i ispunjavanja Spanovih obveza iz ovih Uvjeta, uključujući pružanje usluga i proizvoda na platformi Span.Zone.

6.9. Podaci o vašim narudžbama smatraju se povjerljivima i mogu se prenositi samo između ugovornih strana i njihovih povezanih društava, zaposlenika, konzultanata, agenata ili profesionalnih savjetnika. Otkrivanje podataka o narudžbi ne smatra se kršenjem povjerljivosti ako se izvrši radi pružanja usluga i proizvoda, a podaci se otkrivaju proizvođaču proizvoda ili pružatelju usluga.

6.10. Span će primijeniti sve potrebne mjere za zaštitu povjerljivih podataka svojih Klijenata. Pristup povjerljivim podacima daje se isključivo osobama koje te podatke moraju znati, a takav je pristup dostupan samo osobi/osobama koje su prihvatile obvezu povjerljivosti prema Spanu. Na kraju ugovornog odnosa Span će uništiti sve povjerljive podatke. Izuzetak su podaci za koje postoji obveza čuvanja u skladu s mjerodavnim zakonima kao i rutinski izrađene sigurnosne

kopije elektronički razmijenjenih povjerljivih podataka. U tom slučaju obveza koja se odnosi na povjerljivost podataka traje tijekom cijele obveze čuvanja tih podataka.

6.11. U slučaju da Podaci o upotrebi usluga sadrže osobne podatke, primjenjuju se Uvjeti obrade podataka iz točke 6.1.

7. NAKNADE, PLAĆANJA I NARUDŽBE

7.1. U skladu s ovim Uvjetima, za upotrebu platforme Span.Zone naknada za uslugu se ne naplaćuje.

7.2. U slučaju da kupite usluge ili naručite proizvode putem platforme Span.Zone, primjenjuju se uvjeti definirani u Općim uvjetima.

7.3. Span zadržava pravo u budućnosti zahtijevati plaćanje naknada za određene ili sve aspekte platforme Span.Zone, te mijenjati cijene ili uvesti nove naknade, nakon obavijesti koju vam može poslati e-poštom ili objaviti na platformi Span.Zone. Ako nakon takve obavijesti nastavite upotrebljavati platformu Span.Zone, smatrat će se da prihvaćate sve nove ili povećane troškove. Span nema izravan utjecaj na cijene i politike pružatelja usluga trećih strana, te će vas obavijestiti o promjenama u skladu s njihovim uvjetima i odredbama.

7.4. Cijena robe utvrđuje se za svaki proizvod pojedinačno. Postupak unosa cijene na stranici za svaki proizvod podložan je višerazinskoj kontroli, ali bez obzira na to, ipak postoji mogućnost pogreške. Ako se otkrije jedna ili više pogrešaka, Span će Vas bez odlaganja obavijestiti o tome. U takvim okolnostima, bez prejudiciranja bilo kojih prava koje bismo Mi ili Vi mogli imati prema mjerodavnom zakonu, ni Vi ni Mi nećemo biti obvezni u odnosu na bilo koju narudžbu za koju se tvrdi da je napravljena po cijeni koja je bila ili je razumno trebala biti poznata bilo Vama ili Nama kao materijalno netočna ili zastarjela u trenutku naručivanja iste. Osim u slučaju prijevare, ne prihvaćamo nikakvu odgovornost za nikakav gubitak ili štetu koju ste pretrpjeli kao posljedicu vašeg oslanjanja na cijenu o kojoj ste bili obaviješteni, za koju ste znali ili biste razumno trebali znati da je materijalno netočna.

7.5. Detaljan postupak plaćanja i registracije podrobno je opisan u dokumentima Dobro je znati i Uvjeti kupnje.

8. KORIŠTENJE UMJETNE INTELIGENCIJE (AI)

8.1. Span može u okviru platforme Span.Zone koristiti rješenja temeljena na umjetnoj inteligenciji (dalje: AI) radi unapređenja funkcionalnosti platforme, uključujući, ali ne ograničavajući se na, davanje preporuka za proizvode, licence i usluge, automatizirano generiranje ponuda, odgovaranje na upite korisnika te pružanje drugih informacija i prijedloga.

8.2. Suglasni ste da se takve AI funkcionalnosti mogu koristiti tijekom korištenja platforme te primate na znanje da svi sadržaji, preporuke i informacije generirani putem AI-a imaju isključivo informativni karakter i ne predstavljaju obvezujuću ponudu niti pravni, tehnički ili poslovni savjet, osim ako nije izričito drugačije navedeno.

8.3. Span ne jamči potpunost, točnost ili primjenjivost informacija generiranih putem AI-a te ne odgovara za eventualnu štetu nastalu oslanjanjem Korisnika na takve informacije. Dužni ste samostalno provjeriti prikladnost i točnost svih preporuka prije donošenja poslovnih odluka.

8.4. Span zadržava pravo u svakom trenutku izmijeniti, ograničiti ili ukinuti AI funkcionalnosti bez prethodne obavijesti.

9. PROMJENE

9.1. Radi kontinuiranog poboljšanja platforme Span.Zone, Span može u bilo koje vrijeme izvršiti komercijalno razumne promjene usluga. Uložit ćemo sve komercijalno razumne napore da vas obavijestimo o svim materijalnim promjenama u Span.Zone.

9.2. Zadržavamo pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili prekinuti Span.Zone (ili bilo koji njegov dio ili sadržaj) bez prethodne obavijesti. Ne snosimo odgovornost prema vama ni prema bilo kojoj trećoj strani za bilo kakvu izmjenu, suspenziju ili ukidanje platforme Span.Zone.

9.3. Zadržavamo pravo, prema vlastitom nahođenju, ažurirati, promijeniti ili zamijeniti bilo koji dio ovih Uvjeta. Najnovija verzija Uvjeta objavit će se na platformi Span.Zone i vaša je odgovornost

da povremeno provjeravate promjene na našoj web stranici. Ako promjene uključuju materijalne promjene koje utječu na vaša prava ili obveze, obavijestit ćemo vas o tim promjenama na razuman način, što može uključivati obavijest putem platforme Span.Zone ili e-pošte.

9.4. Upotreba platforme Span.Zone nakon svake takve promjene u konačnici će se smatrati općim prihvaćanjem takve promjene. Ako ne prihvaćate određene promjene, možete prekinuti upotrebu platforme Span.Zone u skladu s odredbama Ugovora o isporuci IT rješenja i pružanju IT usluga.

10. TRAJANJE I RASKID UGOVORA

10.1. Trajanje i raskid ovog ugovornog odnosa definirani su i neraskidivo povezani s trajanjem Osnovnog ugovora.

10.2. Nakon raskida, morate prestati s upotrebom platforme Span.Zone i Span će prestati pružati usluge Span.Zone.

10.3. Ako ovi Uvjeti isteknu ili se raskinu iz bilo kojeg razloga: (a) sve vaše obveze prema Spanu koje su nastale prije stupanja na snagu datuma isteka ili raskida ostaju na snazi; (b) licence i prava korištenja koja su vam dodijeljena u odnosu na Span.Zone i intelektualno vlasništvo odmah prestaju; (c) Spanova obveza da vam pruži sve daljnje usluge prema ovim Uvjetima odmah prestaje, osim usluga koje se izričito trebaju pružiti nakon isteka ili raskida ovih Uvjeta.

10.4. Svaka odredba Ugovora, koja važi i nakon isteka ili raskida, ostaje na snazi, uključujući, ali ne ograničavajući se na povjerljivost, ograničenja u korištenju intelektualnog vlasništva, ograničenja odgovornosti i odricanja od jamstava i štete, mjerodavno pravo i vaše eventualno plaćanje obveze nastale prije takvog raskida ili otkazivanja. Kada se račun otkaže ili ukine, nije moguće vratiti niti oporaviti bilo koje podatke uključujući, ali ne ograničavajući se na vaše podatke o upotrebi usluge i vaše osobne podatke, osim u skladu s Uvjetima obrade podataka.

11. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

11.1. Span.Zone je u vlasništvu i pod upravljanjem Spana.

11.2. Osim kako je izričito navedeno u ovim Uvjetima, ovi Uvjeti niti jednoj strani ne daju nikakva prava, implicirana ili druga, u odnosu na sadržaj druge strane ili bilo koje intelektualno vlasništvo druge strane. Span ili njegovi davatelji licenci posjeduju sva prava, vlasništvo i udjele u platformi Span.Zone, te sva povezana prava koja se odnose na tehnologiju i intelektualno vlasništvo.

11.3. Osim kako je izričito navedeno u ovim Uvjetima, sva prava povezana s platformom Span.Zone jesu i ostat će isključivo vlasništvo Spana ili njegovih davatelja licenci. Radi jasnoće, to uključuje bilo koji i sav sadržaj na platformi Span.Zone, kao što su, ali ne ograničavajući se na tekst, slike, grafike, logotipe, zaglavlja stranica, ikone gumba, slike, digitalna preuzimanja, kompilacije podataka, softver, zaštitne znakove, oznake usluga, trgovački izgled, audio, video, podatkovne i druge materijale (zajedno "sadržaj") te bilo koji dio online usluga, osim materijala koji je u intelektualnom vlasništvu treće strane. Ovim se Uvjetima takva prava ne prenose na vas niti vam se takva prava daju. Ne smijete poduzeti nikakve radnje kojima biste ugrozili, ograničili ili ometali prava Spana ili njegovih davatelja licenci.

11.4. Prihvaćanjem ovih Uvjeta dajemo vam ograničenu, neekskluzivnu licencu koja je neprenosiva i ne može se podlicencirati, a odnosi se na pristup i upotrebu platforme Span.Zone u vaše interne svrhe i samo kako je izričito dopušteno u ovim Uvjetima. Ne smijete upotrijebiti niti dopustiti upotrebu platforme Span.Zone u bilo koju nezakonitu svrhu ili na bilo koji način koji nije u skladu s odredbama ovih Uvjeta. Ako jeste ili postanete izravni konkurent Spana, ne smijete pristupiti niti upotrebljavati platformu Span.Zone bez izričitog, prethodnog pisanog pristanka Spana, a čak i u tom slučaju samo u svrhe za koje ste pisanim putem ovlašteni. Vaše kršenje bilo koje odredbe o licenci koja se navodi u ovom odjeljku može rezultirati trenutačnim prestankom vašeg prava na upotrebu platforme Span.Zone, kao i potencijalnom odgovornošću za kršenje autorskih prava ili druge tužbe ovisno o okolnostima.

11.5. Sve usluge i proizvodi dostupni na platformi Span.Zone predstavljaju djela zaštićena autorskim pravima Spana i pružatelja usluga trećih strana. Neovlaštena reprodukcija ili distribucija usluga i proizvoda izričito je zabranjena zakonom i može rezultirati građanskim i kriminalnim kaznama. Prekršitelji se mogu kazneno goniti.

12. KOMENTARI KORISNIKA, POVRATNE INFORMACIJE I DRUGI PODNESCI

12.1. Ako šaljete određene konkretne podneske, na naš zahtjev, ili kreativne ideje, prijedloge, planove ili druge materijale, bez našeg zahtjeva, bilo online, e-poštom, poštom ili na neki drugi način (zajedno „Komentari“), suglasni ste da možemo, u bilo koje vrijeme, bez ograničenja, uređivati, kopirati, objavljivati, distribuirati, prevesti i na bilo koji drugi način upotrijebiti u bilo kojem mediju sve komentare koje nam proslijedite. Nemamo i nećemo imati nikakvu obvezu (1) čuvati bilo kakve komentare u povjerljivosti; (2) platiti naknadu za bilo kakve komentare; ili (3) odgovoriti na bilo kakve komentare.

12.2. Možemo, ali nismo obvezni nadzirati, uređivati ili uklanjati bilo koji sadržaj koji, prema našem vlastitom nahođenju, smatramo nezakonitim, uvredljivim, prijetećim, razvratnim, klevetničkim, pornografskim, opscenim ili na drugi način nepoželjnim, ili kojim se krši intelektualno vlasništvo bilo koje strane ili ovi Uvjeti.

12.3. Slažete se da vaši komentari neće povrijediti bilo koje pravo treće strane, uključujući autorska prava, zaštitne znakove, privatnost, osobnost ili druga osobna ili vlasnička prava. Nadalje, suglasni ste da vaši komentari neće sadržavati klevetnički ili na drugi način nezakonit, uvredljiv ili opscen materijal, niti će sadržavati računalne viruse ili drugi zlonamjerni softver koji bi na bilo koji način mogao utjecati na rad platforme Span.Zone ili bilo koje povezane web stranice. Ne smijete upotrebljavati lažnu adresu e-pošte, pretvarati se da ste netko drugi ili na drugi način dovoditi nas ili treće strane u zabludu o podrijetlu bilo kakvih komentara. Vi ste isključivo odgovorni za sve komentare koje dajete i za njihovu točnost. Ne preuzimamo nikakvu odgovornost za bilo kakve komentare koje ste objavili vi ili bilo koja treća strana.

13. IZJAVA O ODRICANJU

13.1. Osim kako je izričito predviđeno u ovom Ugovoru, u najvećoj mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom, ne dajemo nikakva druga jamstva bilo koje vrste, bilo izričita, implicirana, zakonska ili druga, uključujući jamstva za utrživost, prikladnost za određenu upotrebu i nekršenje. Ne preuzimamo odgovornost za brisanje ili neuspjeh pohranjivanja vaših podataka ili druge komunikacije koja se održava ili prenosi s pomoću platforme Span.Zone. Ne možemo jamčiti neprekinuti rad platforme Span.Zone bez grešaka. Platforma Span.Zone nije dizajnirana, proizvedena niti namijenjena za visokorizične aktivnosti.

13.2. Odgovorni ste za sve uređaje, softver i usluge potrebne za upotrebu platforme Span.Zone. Span ne jamči da će platforma Span.Zone u potpunosti funkcionirati na bilo kojem određenom uređaju ili s bilo kojim određenim softverom. Također ste odgovorni za sve troškove slanja poruka i podataka, naknade i poreze za vašu upotrebu platforme Span.Zone. Platformu možete upotrebljavati isključivo s uređajima koje vi posjedujete ili kontrolirate i koji upotrebljavaju samo ovlaštene operativne sustave (npr. Apple iOS za Apple uređaje). Ako uslugu Span.Zone preuzimate na mobilni uređaj ili drugi uređaj koji nije u vašem vlasništvu, za to morate imati dopuštenje vlasnika.

13.3. Pri pružanju usluga Span.Zone Span se oslanja na pružatelje usluga treće strane. Upotrebom platforme Span.Zone izričito pristajete da Span upotrebljava te pružatelje trećih strana i prikuplja podatke potrebne za kreiranje korisničkih računa i upravljanje platformom Span.Zone.

13.4. Popis pružatelja trećih strana čije usluge Span upotrebljava su:

- Microsoft
  - Microsoft Product Terms – Microsoft Product Terms
  - Microsoft Privacy Statement – Microsoft privacy
- DUN & BRADSTREET (opciuvjeti upotrebednb rjesenja;)

14. SADRŽAJ TREĆIH STRANA

14.1. Možemo pružiti, ili treće strane mogu pružiti, poveznice na druge proizvode, web stranice, usluge ili resurse trećih strana koji su izvan naše kontrole. Ne jamčimo niti potvrđujemo kvalitetu, prikladnost, funkcionalnost ili zakonitost bilo kojeg sadržaja trećih strana do kojeg mogu voditi navedene poveznice, a vi se odričete bilo kakvog potraživanja koje biste mogli imati protiv nas u vezi s takvim uslugama. SPAN NIJE ODGOVORAN ZA SADRŽAJ NA INTERNETU ILI NA WEB STRANICAMA KOJE SE NALAZE IZVAN PLATFORME Span.Zone NITI ZA OBJAVE KORISNIČKOG

SADRŽAJA. Vaša korespondencija ili poslovni odnosi s trećim stranama ili sudjelovanje u promocijama trećih strana koje pronađete na ili putem platforme Span.Zone, uključujući plaćanje i isporuku povezanih roba ili usluga, te bilo koje druge odredbe, uvjete, jamstva ili izjave povezane s takvim poslovima, isključivo se tiču vas i takve treće strane ili partnera. Slažete se da nismo odgovorni za nikakav gubitak ili štetu bilo koje vrste koji proizlaze iz takvih poslova ili kao rezultat prisutnosti takvih partnera ili poveznica na web stranice ili resurse trećih strana na platformi Span.Zone.

15. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

15.1. Ograničenje odgovornosti pobliže je uređeno Općim uvjetima.

16. JAMSTVA I ODRICANJA OD ODGOVORNOSTI

OVAJ ODJELJAK S ODRICANJIMA OD ODGOVORNOSTI PREDSTAVLJA BITAN DIO OVIH UVJETA.
POTVRĐUJETE DA PLATFORMU Span.Zone UPOTREBLJAVATE NA VLASTITI RIZIK. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOJ VAŽEĆIM ZAKONOM, USLUGE Span.Zone PRUŽAJU SE „TAKVE KAKVE JESU“, „SA SVIM GREŠKAMA“ I „KAKO SU DOSTUPNE“, BEZ JAMSTAVA BILO KOJE VRSTE, BILO IZRIČITIH, PODRAZUMIJEVANIH, ZAKONSKIH ILI DRUGIH UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA JAMSTVA ZA UTRŽIVOST, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU SVRHU, VLASNIŠTVO, TOČNOST, POTPUNOST, POUZDANOST, NEKRŠENJE PRAVA ILI BILO KOJE DRUGO JAMSTVO, UVJET, ILI ZASTUPANJE, U USMENOM, PISANOM ILI ELEKTRONIČKOM OBLIKU.
SPAN NE JAMČI DA ĆE PRISTUP ILI UPOTREBA PLATFORME Span.Zone FUNKCIONIRATI BEZ PREKIDA NITI DA ĆE ZADOVOLJITI VAŠE ZAHTJEVE. SPAN NE MOŽE JAMČITI (U VEZI S RADNJAMA TREĆIH STRANA), ALI ĆE UČINITI SVE ŠTO MOŽE KAKO BI SE OSIGURALO DA KORIŠTENJE PLATFORME Span.Zone, USLUGA I PROIZVODA NE SADRŽI ZLONAMJERNI KOD, ILI DA NEMA POGREŠAKA ILI PROPUSTA, ILI GUBITKA ILI POVREDE SIGURNOSTI PRENOŠENIH INFORMACIJA, ILI DA SE PRISTUPOM ILI KORIŠTENJEM PLATFORME Span.Zone NE PRENOSE VIRUSI.
PREPORUČUJEMO VAM DA ZAŠTITITE SVOJE PODATKE, DA BUDETE OPREZNI I DA SE NI NA KOJI NAČIN NE OSLANJATE NA ISPRAVNO FUNKCIONIRANJE ILI IZVOĐENJE USLUGE I/ILI POPRATNIH MATERIJALA.

17. NAKNADA ŠTETE

17.1. Dužni ste braniti, obeštetiti i zaštititi nas, naše podružnice, službenike, direktore, zaposlenike, dobavljače, konzultante i agente od bilo kakvih zahtjeva trećih strana, odgovornosti, šteta i troškova (uključujući, ali ne ograničavajući se na odvjetničke naknade) koji proizlaze iz ili su povezani sa: (a) vašim pristupom i upotrebom platforme Span.Zone; (b) kršenjem ovih Uvjeta od strane vas ili vašeg ovlaštenog korisnika računa, prema potrebi; (c) kršenjem bilo kojeg intelektualnog vlasništva ili drugog prava bilo koje osobe ili subjekta koje ste počinili; (d) prirodom i sadržajem klijentovih podataka koje obrađuje Span.Zone; ili (e) bilo kojim proizvodima ili uslugama koje ste kupili ili dobili u vezi s platformom Span.Zone.

17.2. Span zadržava ekskluzivno pravo na podmirenje, kompromis i plaćanje, bez vašeg prethodnog pristanka, bilo kojih i svih zahtjeva ili razloga za tužbu koji su pokrenuti protiv nas. Zadržavamo pravo, o vašem trošku, preuzeti isključivu obranu i kontrolu nad bilo kojim pitanjem za koje ste nas dužni obeštetiti, a vi pristajete surađivati u našoj obrani od takvih zahtjeva. Suglasni ste da bez našeg prethodnog pisanog pristanka nećete rješavati nikakav predmet u kojem smo imenovani kao tuženik i/ili za koje imate obveze odštete. Uložit ćemo sve razumne napore da vas obavijestimo o svakom takvom zahtjevu, radnji ili postupku, čim za njih saznamo.

17.3. Odredbe članaka 15 (Ograničenje odgovornosti), 16. (Jamstva i odricanja od odgovornosti) i 17. (Naknada štete) primjenjuju se u najvećoj mjeri dopuštenoj važećim zakonom

18. OSTALE ODREDBE

18.1. Ovi Uvjeti i svi izričito uključeni dokumenti na koje se u njima poziva predstavljaju konačni, potpuni i isključivi izraz ugovora između vas i Spana u vezi s uslugama Span.Zone koje se pružaju u skladu s ovim Uvjetima. Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne dogovore, a strane se odriču bilo kakvog oslanjanja na prethodnu usmenu i pisanu komunikaciju (uključujući sve ugovore o povjerljivosti koji se odnose na Span.Zone prema ovim Uvjetima) u vezi s ovim predmetom i primjenjuju se na isključivanje svih drugih uvjeta koje želite nametnuti ili uključiti, ili koji su implicirani trgovinom, običajima, praksom ili načinom poslovanja. Span ovime odbija sve dodatne ili proturječne uvjete koji se pojavljuju u narudžbenici ili bilo kojem drugom dokumentu za naručivanje koje ste poslali i pristaje na uvjete isključivo na temelju ovih Uvjeta i odredbi koje nudi Span. Osim onoga što izričito dopuštaju ovi Uvjeti, nikakve izmjene ili dopune ovih Uvjeta i odredbi neće biti na snazi ako se ne sastave u pisanom obliku.

18.2. Span može u svakom trenutku izmijeniti ove Uvjete. Span će Korisnika obavijestiti objavom izmijenjenih uvjeta na svojoj mrežnoj stranici. Pružatelj može, ali nije obvezan, prema vlastitoj diskrecijskoj ocjeni, dodatno obavijestiti Korisnika o izmjenama putem elektroničke pošte ili na drugi način.

18.3. Vi i Span ste u svakom trenutku neovisni ugovaratelji i međusobno se ne zastupate i ne predstavljate. Ovi Uvjeti nisu namijenjeni stvaranju zajedničkog pothvata, partnerstva ili franšiznog odnosa između strana. Strane koje nisu ugovorne strane ovog Ugovora nemaju koristi od ovih Uvjeta i ne mogu ih provoditi. Ovi Uvjeti nemaju korisnike treće strane. Ne smijete nikome tvrditi da ste agent Spana ili da ste na bilo koji drugi način ovlašteni vezati ili obvezati Span na bilo koji način bez prethodnog pisanog odobrenja Spana, ako takav odnos postoji.

18.4. Možemo vam pružiti obavijesti prema ovom Ugovoru slanjem e-pošte na vašu adresu e-pošte za obavijesti. Možete nam poslati obavijest koja se odnosi na ovaj Ugovor slanjem poruke e-pošte na info@span.zone. Obavijest će se smatrati zaprimljenom s primitkom potvrđenim pisanom ili automatiziranom potvrdom ili elektroničkim zapisom (ako je primjenjivo).

18.5. Nijedna ugovorna strana neće biti odgovorna za neizvršavanje bilo koje obveze iz ovog Ugovora u mjeri u kojoj je takvo neizvršavanje uzrokovano događajem više sile (uključujući prirodne katastrofe, pandemiju, rat, terorizam uključujući cyber terorizam, građanske nemire, djelovanje vladinog tijela, štrajk, sigurnosni incident, kvar elektroničke ili mehaničke opreme ili komunikacijskih linija i druge uzroke izvan razumne kontrole ugovorne strane). Strana pogođena događajem više sile obavijestit će drugu ugovornu stranu, u komercijalno razumnom roku, i uložit će sve napore kako bi nastavila s izvršenjem. Obveze koje nisu izvršene zbog događaja više sile izvršit će se u najkraćem mogućem roku nakon prestanka događaja više sile.

18.6. Ovi Uvjeti uređuju se u skladu s pravom Republike Hrvatske i podliježu isključivoj nadležnosti nadležnog suda u Zagrebu, Hrvatska te isključuju svako i bilo koje upućivanje na strano pravo.

18.7. Svaka strana snosi svoje troškove i izdatke koji proizlaze iz pokušaja neformalnog rješavanja sporova.

18.8. Troškove i izdatke koji proizlaze iz bilo koje pravne radnje ili drugog postupka koje ugovorne strane vode u vezi sa sporom odredit će sud ili drugo tijelo koje donosi presudu u vezi sa sporom.

18.9. **Elektroničke komunikacije.** Slažete se da ćete primati sve komunikacije, ugovore i obavijesti koje pružamo u vezi s uslugom Span.Zone („Komunikacije“), uključujući, ali ne ograničavajući se na komunikacije povezane s našom isporukom usluge Span.Zone elektroničkim putem, uključujući e-poštu, tekstualne poruke, obavijesti unutar proizvoda ili one objavljene na platformi Span.Zone. Slažete se da sve komunikacije koje vam šaljemo elektroničkim putem zadovoljavaju sve zakonske zahtjeve da se takve komunikacije šalju u pisanom obliku ili dostave na određeni način i suglasni ste da ćete podatke za kontakt vašeg korisničkog računa održavati ažurnima.

18.10. **Jezik.** Službeni jezik komunikacije na platformi Span.Zone je hrvatski. U slučaju dvojbe hrvatska verzija dokumenata ima prednost nad engleskom verzijom.

18.11. **Prijenos prava.** Ne smijete prenijeti svoja prava ili obveze niti delegirati svoje odgovornosti prema ovom Ugovoru bez prethodnog pisanog pristanka Spana. Ako dobijete takav pristanak, ovi Uvjeti obvezuju vaše nasljednike i ovlaštenike. Svaki pokušaj prijenosa vaših prava, dužnosti ili obveza prema ovim Uvjetima smatrat će se ništavnim, osim u ovdje izričito navedenom slučaju. Span može, u bilo koje vrijeme, slobodno ustupiti svoja prava, dužnosti i obveze iz ovog Ugovora bez ikakve obavijesti.

18.12. **Trgovinska ograničenja.** Prihvaćate i izjavljujete da ne podliježete nikakvim trgovinskim ograničenjima koje nameće bilo koja vlada. Isključivo ste odgovorni za poštivanje trgovinskih ograničenja koja se odnose na sve svoje podatke i bilo koji njihov sadržaj koji se prenosi putem platforme Span.Zone.

18.13. **Odricanje.** Vašim ili Spanovim odricanjem od kršenja bilo koje odredbe ovih Uvjeta ne znači da se odričete bilo kojeg drugog kršenja. Propust bilo koje strane u ovim Uvjetima da inzistira na strogom izvršavanju bilo kojeg ugovora ili obveze u skladu s ovim Uvjetima neće predstavljati odricanje od prava takve strane da zahtijeva strogo pridržavanje u budućnosti niti će se isto tumačiti kao obnavljanje ovih Uvjeta.

18.14. **Punovažnost.** Ako se utvrdi da je bilo koji dio ovih Uvjeta nezakonit, neprovediv ili nevažeći u bilo kojem pogledu, preostali dijelovi ovih Uvjeta ostaju na punoj snazi. Ako se utvrdi da je bilo kakvo materijalno ograničenje ili ograničenje u dodjeli bilo koje licence prema ovim Uvjetima nezakonito, neprovedivo ili nevažeće, predmetna se licenca odmah ukida.

18.15. **Tumačenje.** Bilo kakva neodređenost u tumačenju ovih Uvjeta neće se tumačiti na štetu sastavljača.

18.16. **Nazivi.** Nazivi koji se upotrebljavaju u ovim Uvjetima služe isključivo radi praktičnosti upućivanja i ne smiju se upotrebljavati kao pomoć pri tumačenju ovih Uvjeta.

18.17. **Kako kontaktirati s nama?** Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s Uslugom ili ovim Uvjetima, obratite nam se na support@span.zone. U slučaju da imate pitanja u vezi s licenciranjem i softverskom podrškom, obratite se našem timu za softversku imovinu i licenciranje na adresu e-pošte: licensing@span.zone ili telefonom na: +385 1 6690 200.

Kraj

Dodatak I.

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U OKVIRU PLATFORME SPAN.ZONE

1. Svrha i priroda ovog Dodatka

1.1. Ovaj Dodatak sadržava informacije o obradi osobnih podataka povezanoj s pristupom i korištenjem platforme Span.Zone te se primjenjuje uz Uvjete za upotrebu platforme Span.Zone (dalje: Uvjeti).

1.2. Ovaj Dodatak predstavlja obavijest o obradi osobnih podataka u smislu članaka 13. i 14. Uredbe (EU) 2016/679 (dalje: GDPR) i ne predstavlja ugovor o obradi podataka u smislu članka 28. GDPR-a.

1.3. Kada Span obrađuje osobne podatke u ime Klijenta kao izvršitelj obrade, takva obrada uređuje se isključivo Ugovorom o obradi podataka koji čini sastavni dio Općih uvjeta (dalje: Ugovor o obradi podataka). U slučaju nesuglasja između ovog Dodatka i Ugovora o obradi podataka, u pitanjima u kojima Span djeluje kao izvršitelj obrade prednost ima Ugovor o obradi podataka.

2. Uloge ugovornih strana u obradi

2.1. Span kao voditelj obrade. Span djeluje kao samostalni voditelj obrade u odnosu na osobne podatke koje obrađuje za vlastite svrhe povezane s upravljanjem, radom, sigurnošću, održavanjem i korištenjem platforme Span.Zone, kako je opisano u točki 6. ovog Dodatka. Na tu se obradu primjenjuje ovaj Dodatak i Spanova Obavijest o privatnosti.

2.2. Span kao izvršitelj obrade. Kada Klijent ili njegovi Ovlašteni korisnici putem platforme Span.Zone unose, prenose ili stavljaju na raspolaganje osobne podatke radi naručivanja, administracije ili upravljanja proizvodima, uslugama, tenantima, licencama, pretplatama ili pružanja podrške, Klijent djeluje kao voditelj obrade, a Span kao izvršitelj obrade, u mjeri u kojoj se takva obrada provodi u ime i prema dokumentiranim uputama Klijenta. Na takvu se obradu primjenjuje Ugovor o obradi podataka.

2.3. Naručivanje i kupnja proizvoda i usluga putem platforme Span.Zone pretpostavljaju sklapanje Osnovnog ugovora i prihvat Uvjeta i Općih uvjeta, čiji je sastavni dio Ugovor o obradi podataka. Prije stupanja na snagu Ugovora o obradi podataka Korisnik platforme ne smije putem platforme unositi osobne podatke koje bi Span obrađivao u ime Korisnika platforme ili Klijenta kao izvršitelj obrade, osim ako je takva obrada posebno uređena drugim valjanim ugovornim ili pravnim temeljem. Do stupanja na snagu Ugovora o obradi podataka Span u odnosu na korištenje platforme nastupa kao voditelj obrade u skladu s točkom 2.1. ovog Dodatka.

2.4. Odgovornost Klijenta. Klijent je odgovoran za zakonitost unosa i prijenosa osobnih podataka na platformu, uključujući postojanje odgovarajuće pravne osnove te informiranje ispitanika. Klijent jamči da ima pravo Spanu otkriti i staviti na raspolaganje osobne podatke koje unosi na platformu te se obvezuje da bez odgovarajuće pravne osnove neće unositi posebne kategorije osobnih podataka u smislu članka 9. GDPR-a.

3. Voditelj obrade i kontakti

Naziv: Span d.d.
Adresa: Koturaška cesta 47, 10000 Zagreb
OIB: 19680551758

Službenik za zaštitu podataka: dpo@span.eu
Telefon: +385 1 6690 200

Detaljan opis obrade kada Span djeluje kao voditelj dostupan je u Spanovoj Obavijesti o privatnosti.

4. Kategorije ispitanika

Ovisno o načinu korištenja platforme, obrada može obuhvaćati:

a) predstavnike i zaposlenike Korisnika platforme odnosno Klijenta;
b) Ovlaštene korisnike platforme;
c) administrativne, tehničke i kontakt osobe Korisnika platforme odnosno Klijenta;
d) druge osobe čije podatke Korisnik platforme, Klijent ili Ovlašteni korisnici unesu ili stave na raspolaganje putem platforme.

5. Vrste osobnih podataka

Ovisno o načinu korištenja platforme, mogu se obrađivati:

a) identifikacijski podaci, uključujući ime, prezime, naziv uloge ili funkcije;
b) kontakt podaci, uključujući poslovnu adresu e-pošte, telefonski broj i poslovnu adresu;
c) podaci o korisničkom računu, uključujući korisničko ime, dodijeljene uloge i ovlasti te status računa;

d) tehnički i sigurnosni podaci, uključujući IP adresu, podatke o uređaju, pregledniku i aplikaciji, podatke o autentikaciji, vremenu pristupa, zapisima aktivnosti i sigurnosnih događaja;
e) podaci o korištenju platforme, uključujući podatke o narudžbama, proizvodima, uslugama, licencama, pretplatama, količinama, statusima i izvješćima;
f) podaci uneseni u komunikaciji sa Spanom, uključujući upite, zahtjeve, tickete i druge podatke potrebne za obradu zahtjeva ili pružanje podrške.

6. Izvori osobnih podataka

Span osobne podatke može prikupljati:

a) izravno od Korisnika platforme, Klijenta ili Ovlaštenih korisnika;
b) putem platforme Span.Zone, uključujući korištenje korisničkog računa, narudžbe, upite, tickete, logove i druge aktivnosti na platformi;
c) od Klijenta, kada Klijent unosi ili stavlja na raspolaganje osobne podatke svojih predstavnika, zaposlenika, administratora ili drugih osoba;
d) od proizvođača ili pružatelja proizvoda i usluga trećih strana, uključujući Microsoft, Google ili druge pružatelje, u mjeri u kojoj je to potrebno za rad platforme, naručivanje, administraciju, podršku ili izvršenje ugovornih obveza.

7. Svrhe i pravne osnove obrade kada Span djeluje kao voditelj

Kada Span djeluje kao voditelj obrade u vezi s platformom Span.Zone, osobne podatke obrađuje u sljedeće svrhe i na sljedećim pravnim osnovama:

a) Izvršenje ugovora odnosno poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora (čl. 6. st. 1. t. (b) GDPR-a): registracija i administracija korisničkih računa, identifikacija i autentikacija korisnika, upravljanje pristupnim pravima, omogućavanje pristupa i korištenja platforme, omogućavanje naručivanja i upravljanja proizvodima i uslugama u dijelu u kojem se obrada odnosi na platformsku, administrativnu, evidencijsku ili komercijalnu obradu koju Span provodi za vlastite svrhe, te komunikacija s korisnicima radi izvršenja njihovih zahtjeva.

b) Ispunjavanje zakonskih obveza (čl. 6. st. 1. t. (c) GDPR-a): računovodstvene, porezne, regulatorne i druge zakonske obveze, postupanje po zahtjevima nadležnih tijela te čuvanje podataka kada je to propisano zakonom.

c) Legitimni interes (čl. 6. st. 1. t. (f) GDPR-a): sigurnost platforme i korisnika, sprječavanje i otkrivanje zlouporaba i prijevara, vođenje evidencija pristupa i sigurnosnih događaja, održavanje, razvoj i poboljšanje platforme, izrada statistika, preporuka i usporedbi na temelju podataka o upotrebi usluga obrađenih na način koji smanjuje mogućnost identifikacije pojedinog subjekta, zaštita prava, imovine i legitimnih interesa Spana te dostava obavijesti i ažuriranja koja se odnose na platformu i naručene usluge.

Span obrađuje podatke o upotrebi usluga kako bi pružio i unaprijedio proizvode i usluge te prikazao status, količine i vrste naručenih usluga i izvješća o naplati. Span nikada neće prodati podatke o upotrebi usluga trećoj strani.

d) Privola (čl. 6. st. 1. t. (a) GDPR-a): kada je privola potrebna prema primjenjivim propisima, osobito za određene oblike promotivne komunikacije ili druge obrade koje se ne mogu temeljiti na drugoj pravnoj osnovi.

Promotivna komunikacija. Promotivne obavijesti o vlastitim sličnim proizvodima i uslugama Span može slati postojećim korisnicima na temelju legitimnog interesa, uz mogućnost odjave u svakom trenutku, ako su za to ispunjeni uvjeti prema propisima o elektroničkim komunikacijama. U ostalim slučajevima izravne promotivne komunikacije šalju se na temelju privole, sukladno primjenjivim propisima.

8. Primatelji i kategorije primatelja

Osobni podaci mogu biti dostupni, u mjeri nužnoj za navedene svrhe:

a) zaposlenicima i ovlaštenim osobama Spana;
b) povezanim društvima Spana;
c) pružateljima IT, cloud, hosting, sigurnosnih, komunikacijskih i podržnih usluga;
d) proizvođačima i pružateljima proizvoda i usluga trećih strana, uključujući Microsoft i Google;
e) profesionalnim savjetnicima Spana;
f) nadležnim tijelima, sudovima i regulatorima kada je to potrebno radi ispunjavanja zakonskih obveza ili zaštite prava Spana.

Kada Span djeluje kao izvršitelj obrade, angažman podizvršitelja uređuje se Ugovorom o obradi podataka.

Korištenje proizvoda, usluga ili funkcionalnosti trećih strana može biti podložno njihovim zasebnim uvjetima korištenja, pravilima privatnosti, uvjetima obrade podataka i drugim relevantnim dokumentima, uključujući osobito:

- Spanovu Obavijest o privatnosti (Obavijest o privatnosti | Span.eu);
- Microsoftovu izjavu o privatnosti (Microsoft Privacy Statement – Microsoft privacy) i Microsoft Product Terms (Microsoft Product Terms);
- Općim uvjetima korištenja DUN & BRADSTREET rješenja (opciuvjeti upotrebednb rjesenja;)
- Google Privacy Policy (Privacy Policy – Privacy & Terms – Google) i, ako je primjenjivo, Google Cloud Data Processing Addendum (Cloud Data Processing Addendum | Google Cloud).

9. Prijenosi u treće zemlje

U mjeri u kojoj obrada uključuje prijenos osobnih podataka izvan Europske unije odnosno Europskog gospodarskog prostora, primjerice putem pružatelja cloud usluga, takav se prijenos provodi uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera u skladu s poglavljem V. GDPR-a, uključujući standardne ugovorne klauzule, odluku o primjerenosti ili drugi valjani mehanizam prijenosa.

Kada se prijenos provodi u okviru proizvoda, usluga ili infrastrukture trećih strana, primjenjuju se i uvjeti, pravila privatnosti, ugovori o obradi podataka i mehanizmi prijenosa predmetnog proizvođača ili pružatelja usluge. Span ne određuje uvijek samostalno sve aspekte prijenosa koje provode proizvođači ili pružatelji usluga trećih strana u okviru njihovih proizvoda, usluga ili infrastrukture.

10. Rok čuvanja

Osobni podaci čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrha iz točke 7. ovog Dodatka, odnosno u skladu s primjenjivim ugovornim, zakonskim, računovodstvenim, poreznim, regulatornim i sigurnosnim obvezama.

U skladu s Uvjetima, Span zadržava pravo deaktivirati ili obrisati korisnički račun i pripadajuće podatke nakon razdoblja neaktivnosti od 12 mjeseci, odnosno obrisati račun registriran bez sklapanja komercijalnog ugovora u roku od 60 dana od registracije, osim u mjeri u kojoj je daljnje čuvanje podataka potrebno ili dopušteno temeljem zakona, ugovora, legitimnog interesa ili radi ostvarivanja, postavljanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Kada Span djeluje kao izvršitelj obrade, povrat i brisanje podataka uređuje se Ugovorom o obradi podataka.

11. Prava ispitanika

Ispitanici imaju prava utvrđena poglavljem III. GDPR-a, uključujući pravo na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost podataka, prigovor te prava u vezi s odlukama koje se temelje isključivo na automatiziranoj obradi, ako je primjenjivo.

Kada Span djeluje kao voditelj obrade, zahtjevi se podnose na dpo@span.eu.

Kada Span djeluje kao izvršitelj obrade, zahtjeve ispitanika rješava Klijent kao voditelj obrade, a Span mu u tome pruža pomoć sukladno Ugovoru o obradi podataka. Ako je zahtjev ispitanika upućen Spanu u vezi s obradom koju Span provodi kao izvršitelj obrade, Span će zahtjev proslijediti Klijentu ili postupiti po njegovim uputama, u skladu s Ugovorom o obradi podataka.

Ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu ako smatra da je obrada njegovih osobnih podataka protivna GDPR-u.

12. Sigurnost obrade

Span provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere u skladu s člankom 32. GDPR-a radi zaštite osobnih podataka.

Span je certificiran prema normama ISO/IEC 27001, ISO 22301, ISO 9001 i ISO/IEC 20000-1, u opsegu navedenom u važećim certifikatima.

13. Nadzorno tijelo

Nadležno nadzorno tijelo u Republici Hrvatskoj je:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Ulica Metela Ožegovića 16
10000 Zagreb
Telefon: 01 4609 000

Kraj